

Destinatari: Clienti, Soci, Partner commerciali, Dipendenti, Fornitori, Enti di Ispezione e Controllo.

La *mission* di AQT S.r.l. è erogare servizi di: progettazione, coordinamento nella realizzazione, messa a punto, manutenzione, *revamping* di impianti V.R.U., nonché servizi di commercializzazione, rigenerazione, movimentazione, stoccaggio di carbone attivo.

AQT S.r.l. eroga i servizi nel rispetto dei requisiti tecnici e contrattuali concordati con il Cliente, mantenendo comunque la competitività dei propri prezzi rispetto al mercato mediante il controllo pianificato dei processi produttivi e attraverso una strutturata gestione economica e finanziaria d'impresa.

La Politica per la Qualità è l'elemento cardine del nostro Sistema di Gestione per la Qualità e costituisce quadro strutturale per la definizione di obiettivi settoriali e misurabili stabiliti dalla Direzione.

Gli obiettivi fondamentali, generali e monitorati nel tempo, sono:

- soddisfare le aspettative del Cliente e di tutte le altre parti interessate;
- erogare servizi conformi ai requisiti normativi tecnici e legislativi;
- perseguire l'obiettivo di rispettare le tempistiche contrattualmente stabilite con il Cliente;
- garantire la nostra permanenza sul mercato (*business continuity*);
- garantire che l'erogazione dei servizi si svolgano sotto il profilo tecnico-economico in condizioni controllate e in conformità ai requisiti stabiliti con il Cliente, prevenendo non conformità e pianificando, se necessario, azioni correttive nell'ambito del miglioramento continuo dei processi;
- assicurare il rispetto delle leggi in materia ambientale e di sicurezza dei lavoratori nei luoghi e locali di lavoro;
- garantire adeguati controlli sui beni approvvigionati attraverso il corretto immagazzinamento, conservazione, imballaggio, movimentazione e trasporto al fine di garantire la conformità dell'impianto;
- garantire l'integrità della proprietà del Cliente;
- garantire servizi post-vendita secondo le prescrizioni contrattuali e di legge.

Questi obiettivi fondamentali si possono ottenere:

- instaurando proficui rapporti di collaborazione con le parti interessate attraverso una continuativa assistenza tecnica al fine di rispondere a eventuali aspettative ed esigenze;
- pianificando e migliorando nel tempo i processi direzionali, principali e di supporto e controllando tutti i fattori interni ed esterni, nonché gli elementi di rischio rilevanti;
- pianificando e programmando le commesse al fine di garantire le necessarie risorse necessarie all'efficace funzionamento dei processi;
- formulando offerte tecnico-economiche che siano in linea con le esigenze del Cliente e che rispecchino le capacità tecnico-organizzative ed economico-finanziarie della nostra Organizzazione;
- ricercando il pieno coinvolgimento di tutto il personale in iniziative di responsabilizzazione, d'incremento delle competenze, d'incentivazione, di accrescimento della consapevolezza, di valorizzazione della persona;
- gestendo correttamente e proficuamente rapporti con i Fornitori di materie prime, attrezzature e servizi;
- utilizzando idonee strumentazioni sottoposte a manutenzione periodica programmata o straordinaria;
- utilizzando strumenti di misurazione e controllo di adeguata classe di precisione al fine di assicurare i necessari *standard* qualitativi e di sicurezza.

Affinché il nostro *business* venga sviluppato in modo controllato, efficiente ed economico è stato progettato e implementato un Sistema di Gestione per la Qualità secondo le prescrizioni dello *standard* internazionale UNI EN ISO 9001:2015 che AQT S.r.l. applica integralmente senza indicare esclusioni di requisiti.

Il campo di applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità di AQT S.r.l. riprodotto sul Certificato è il seguente: CONSULENZA, PROGETTAZIONE, COSTRUZIONE, MESSA IN OPERA, VENDITA, GESTIONE E MANUTENZIONE DI APPARECCHIATURE, PRODOTTI, STRUMENTI E IMPIANTI TRATTAMENTO GAS. COMMERCIALIZZAZIONE DI FILTRI A CARBONE ATTIVO PER IMPIANTI DI DEPURAZIONE ACQUA, ARIA E GAS.

Al fine di garantire ciò la Direzione diffonde questo documento a tutte le parti interessate e promuove tutte le azioni necessarie per un successo duraturo attraverso la continua implementazione del Sistema di Gestione per la Qualità e il miglioramento di prodotti e processi.